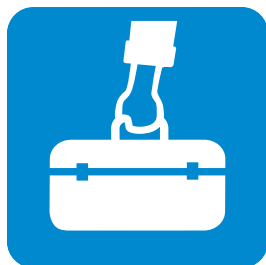

SZOLGÁLTATÁS,
MELYBEN MEGBÍZHAT

HACH SZERVIZ



Gondoskodunk róla, hogy műszereinek karbantartása és szervizelése szakértői kezekbe kerüljön.



Be Right™

A HACH SZERVIZSZOLGÁLTATÁSAI CSÖKKENTIK KOCKÁZATAIT, ÍGY ÖN SZÁMOLHAT A SIKERREL.

Kevesebb leállás.

Pontos eredményeket biztosító, rendszeres karbantartás.

Elsőbbségi reakcióidő – gyorsabb javítás műszerei számára.

Megbízhatóság.

Szervizszolgáltatás megbízható forrásból.

Számtalan előnye van, ha műszereit közvetlenül a tervező, gyártó cégnél szervizelteti. Szervizeseink magasan képzett szakemberek, akik több éves szakmai tapasztalattal rendelkeznek, németországi szervizközpontunkban rendszeres oktatáson vesznek részt. Emellett nincs még egy cég rajtunk kívül, amely közvetlen összeköttetésben lenne az anyacég gyártástámogatási és alkatrészeket gyártó részlegével – közvetlen kapcsolatban van az értékesítési, logisztikai, kutatási és fejlesztési részlegeivel, valamint a műszerfejlesztési és tervezői csoporttal is.

A Hach® szervizszolgáltatással műszerei szakértői kezekbe kerülnek.

A Hach szervizszolgáltatás több, mint 250 szerviz szakemberrel, Európaszerte 22 országban áll rendelkezésre ügyfeleink részére, akik minősített szakértelmükkel és tapasztalatukkal nyújtanak segítséget több, mint 240 különböző Hach műszer esetében, biztosítva azt, hogy műszerei pont olyan kifogástalanul működjenek, mint új korukban.

AZ ÖN IGÉNYEINEK MEGFELELŐ MEGOLDÁS.

A rendszeres, helyszíni, megelőző karbantartás és kalibráció által maximalizálhatja a mérések pontosságát és a műszerek üzemidejét. A Hach szervizprogramok nem csupán műszerei zavartalan működésével, de költségvetési terveivel kapcsolatban is biztosítják az Ön nyugalmát.

Szervizcsomagjaink az alábbiakat tartalmazzák:



Rendszeres, gyári előírásoknak megfelelő, megelőző karbantartási látogatások



Műszerei állapotának ellenőrzése, a frissítések ill. módosítások elvégzése (pl. szoftverfrissítések, hardveres változtatások)



Minőség ellenőrzési protokoll



Nemzetközi ISO-szabványoknak megfelelő tanúsítványok



Forródrót műszaki kérdések esetére

Emellett a következő lehetőségek is rendelkezésére állnak:

- Helyszíni vagy szervizközpontunkban történő javítások
- Elsőbbségi reakcióidők
- Alkatrészek (fogyó,- kopó és/vagy tartalék alkatrészek)

FIELD SZERVIZCSOMAG

Jó döntés volt, hogy Hach műszert választott a vízminőség elemzésekhez. A Field szervizcsomaggal biztosíthatja, hogy műszerei a megfelelő pontossággal működjenek. Ön egy képzett Hach szerviztechnikusok által biztosított, folyamatos, megelőző karbantartási szolgáltatást kap, a gyári előírásoknak megfelelő időközökben, műszerei optimális állapotának és élettartamának biztosítása érdekében.

Előnyök:

- Rendszeres, gyári előírásoknak megfelelő, helyszíni karbantartási látogatások
- Meghibásodás esetén a szerviz 4 munkanapon belül megkezdi a hiba elhárítását
- A karbantartások során a kopó alkatrészek felszámolása a felhasználásnak megfelelően történik
- Rögzített javítási árak a szükséges javítási látogatások esetén

Az éves díj a következőket tartalmazza:

- Helyszíni karbantartási munkák
- Utazási költségek
- 4 napos helyszíni reakcióidő

Helyszíni karbantartás	Központi karbantartás	Kopó alkatrészek
Helyszíni javítások	Központi javítások	Tartalék alkatrészek
Utazás	Szállítás	4 napos reakcióidő

A kék négyzetek jelzik a Field szervizcsomag szolgáltatásait.

FIELD PLUS SZERVIZCSOMAG

A Field Plus szervizcsomag mindent tartalmaz, amit a Field szervizcsomag, PLUSZ a csomag fedezi minden szükséges kopó alkatrész költségét, amelyekre a Hach szervizlátogatás során szükség van. Így Ön nem csak arról gondoskodik, hogy Hach műszerei továbbra is kiemelkedő pontosságot nyújtsanak, de előrelátó módon jár el költségeit tekintve is, hiszen egyúttal kiküszöböli a nem várt költségeket.

Előnyök:

- Rendszeres, gyári előírásoknak megfelelő, helyszíni karbantartási látogatások
- Meghibásodás esetén a szerviz 4 munkanapon belül megkezdi a hiba elhárítását
- A kopó alkatrészek cseréje a karbantartási látogatások során
- Rögzített javítási árak a szükséges javítási látogatások esetén

Az éves díj a következőket tartalmazza:

- Helyszíni karbantartási munkák
- Utazási költségek
- A kopó alkatrészek cseréje a karbantartási látogatás során
- 4 napos helyszíni reakcióidő

Helyszíni karbantartás	Központi karbantartás	Kopó alkatrészek
Helyszíni javítások	Központi javítások	Tartalék alkatrészek
Utazás	Szállítás	4 napos reakcióidő

A kék négyzetek jelzik a Field Plus szervizcsomag szolgáltatásait.

PREMIUM SZERVIZCSOMAG

A Hach Premium szervizcsomag biztonságot nyújt Önnek, mivel nem csupán rendszeres megelőző karbantartási látogatásokat biztosít a gyári előírásoknak megfelelő időközökben, de egy esetleges váratlan leállás esetén elsőbbségi reakcióidővel biztosított helyszíni látogatást is tartalmaz extra költségek nélkül. Mindkét lehetőség minimálisra csökkenti a berendezés meghibásodásának vagy leállításának kockázatát, így mérései megbízhatósága biztosítva van.

Előnyök:

- Rendszeres, gyári előírásoknak megfelelő, helyszíni karbantartási látogatások
- A berendezés gyári garancián kívül eső, helyszíni javításai
- Meghibásodás esetén elsőbbségi, 2 munkanapos helyszíni reakció
- A karbantartási látogatások során a kopó alkatrészek és a tartalék alkatrészek elszámolása a felhasználásnak megfelelően történik

Az éves díj a következőket tartalmazza:

- Helyszíni karbantartási munkák
- Szükséges helyszíni javítások
- Utazási költségek
- 2 napos helyszíni reakcióidő

Helyszíni karbantartás	Központi karbantartás	Kopó alkatrészek
Helyszíni javítások	Központi javítások	Tartalék alkatrészek
Utazás	Szállítás	2 napos reakcióidő

A kék négyzetek jelzik a Premium szervizcsomag szolgáltatásait.

PREMIUM PLUS SZERVIZCSOMAG

A Premium Plus szervizcsomag új szintre emeli a kényelmet, hiszen tartalmazza a Hach szervizlátogatások során felhasznált kopó és tartalék alkatrészeket, továbbá minden, a Premium csomagban biztosított szolgáltatást. PLUSZ tartalmazza a javítási költségeket a rendszeres, megelőző karbantartási látogatások mellett, így nem érhetik kellemetlen meglepetések. Költségvetésének tervezése egyszerű, áttekinthető és kiszámítható lesz.

Előnyök:

- Rendszeres, gyári előírásoknak megfelelő, helyszíni karbantartási látogatások
- A berendezés gyári garancián kívül eső, helyszíni javításai
- Tartalmazza a karbantartás során szükséges kopó alkatrészeket, illetve a javítási látogatások során szükséges tartalék alkatrészeket
- Meghibásodás esetén elsőbbségi, 2 munkanapos helyszíni reakció

Az éves díj a következőket tartalmazza:

- Helyszíni karbantartási munkák
- Szükséges helyszíni javítások
- Utazási költségek
- Hach szervizlátogatás során szükséges kopó és tartalék alkatrészek
- 2 napos helyszíni reakcióidő

Helyszíni karbantartás	Központi karbantartás	Kopó alkatrészek
Helyszíni javítások	Központi javítások	Tartalék alkatrészek
Utazás	Szállítás	2 napos reakcióidő

A kék négyzetek jelzik a Premium Plus szervizcsomag szolgáltatásait.

CENTRAL PLUS SZERVIZCSOMAG

A Hach Central Plus szervizcsomag egyedülálló módon biztosítja Önnek a megelőző karbantartásokat egy, az Ön által választott helyszínen – a telephelyén vagy szervizközpontunkban. Továbbá szervizközpontunkban egy nem várt leállás esetén elsőbbségi javítási szolgáltatást is biztosítunk az Ön számára. Emellett a csomag tartalmazza az utazási és szállítási költségeket, illetve az alkatrészek költségét.

Előnyök:

- Helyszíni vagy a szervizközpontban történő rendszeres, gyári előírásoknak megfelelő műszerkarbantartás
- Elsőbbségi, 3 munkanappal vállalt átfutási idő a szervizközpontban
- Tartalmazza a karbantartási művelet során szükséges elhasználódó alkatrészeket, illetve a javítások során szükséges tartalék alkatrészeket

Az éves díj a következőket tartalmazza:

- A helyszínen és/vagy szervizközpontunkban történő karbantartási munkák
- A műszeren végzett szervizközpontban történő javítási munkák
- Utazási és/vagy szállítási költségek
- A szerviz során felhasznált minden kopó és tartalék alkatrész
- 3 munkanappal vállalt átfutási idő a szervizközpontban

Helyszíni karbantartás	Központi karbantartás	Elhasználódó alkatrészek
Helyszíni javítások	Központi javítások	Tartalék alkatrészek
Utazás	Szállítás	3 munkanappal vállalt átfutási idő a szervizközpontban

A kék négyzetek jelzik a Central Plus szervizcsomag szolgáltatásait.

EXCLUSIVE PRIORITY SZERVIZCSOMAG

A legtekélyesebb szervizcsomag mind közül. Az Exclusive Priority szervizcsomaggal* a legmagasabb prioritású és teljes körű szervizszolgáltatás előnyeit élvezheti. Minden rendszeres megelőző karbantartási feladatról gondoskodunk, meghibásodás esetén pedig teljes körű szolgáltatásunk az Ön rendelkezésére áll. Szolgáltatásunkat az adott napon, vagy az azt követő napon akár a helyszínen biztosítjuk kollégáink. Az éves díj minden munkát, alkatrészt és utazási/szállítási költséget magában foglal.

Előnyök:

- Rendszeres, gyári előírásoknak megfelelő, helyszíni karbantartási látogatások
- Elsőbbségi javítási szolgáltatás, szervizeink a helyszínen vagy a szervizközpontunkban 1 munkanapon belül megkezdik a hibaelhárítást
- Tartalmazza a kopó alkatrészek és a tartalék alkatrészek cseréjét a karbantartási vagy javítási látogatások során

Az éves díj a következőket tartalmazza:

- Helyszíni karbantartási munkák
- A berendezésen a helyszínen és/vagy szervizközpontban történő javítási munkák
- Utazási és/vagy szállítási költségek
- Minden elhasználódó és tartalék alkatrész Hach szervizelés során
- 1 munkanapos reakcióidő

Helyszíni karbantartás	Központi karbantartás	Kopó alkatrészek
Helyszíni javítások*	Központi javítások*	Tartalék alkatrészek
Utazás	Szállítás	1 napos reakcióidő

A kék négyzetek jelzik az Exclusive Priority szervizcsomag szolgáltatásait.

*A javítások egyaránt történhetnek a helyszínen, illetve a szervizközpontunkban is

*Korlátozott elérhetőség. Az Exclusive Priority szerviz csak bizonyos termékekre vonatkozik, meghatározott országokban. A további részletekért lépjen kapcsolatba Hach kereskedelmi képviselőjével.

Az igények egyediek. Találja meg az Önnek megfelelő ajánlatot.

A Hach mérnökei több, mint 100.000 szervizfeladatot végeznek évente. Ez a tapasztalat átfogó ismereteket biztosít számunkra arról, mi az, amire ügyfeinknek szüksége van a szervizelés során. Az igényeknek megfelelően hat szervizcsomagból álló szolgáltatást állítottunk össze, hogy Ön megtalálhassa azt az egyedi szervizelési szolgáltatást, amelyre Önnek van szükség. A lenti táblázat segítséget nyújt, az Ön igényeinek megfelelő szervizcsomag kiválasztásához.

Szervizcsomagok	Helyszíni karbantartás	Utazási költségek	Kopó alkatrészek	Helyszíni javítások	Tartalék alkatrészek	Központi karbantartás és javítás	Szállítási költségek	Javítási reakcióidő
Field	■	■						4 nap
Field Plus	■	■	■					4 nap
Premium	■	■		■				2 nap
Premium Plus	■	■	■	■	■			2 nap
Central Plus	■	■	■		■	■	■	3 nap
Exclusive Priority	■	■	■	■	■	■	■	1 nap



Ne feledkezzen meg a beüzemelési szolgáltatásunkról sem!

Annak biztosítása érdekében, hogy műszerei a használat megkezdésétől fogva optimális teljesítményt nyújtsanak, vegye igénybe az üzemeltető személyzet számára kínált felmérési, tanácsadási és tréning szolgáltatásainkat is.

A Hach által biztosított egyéb szolgáltatások:

- Képzések
- Mérési rendszerek minősítése (IQ/OQ)
- Távélérés, telemetriás szolgáltatás
- Igény szerinti megelőző karbantartási és javítási szolgáltatások

ELSŐOSZTÁLYÚ SZERVIZPARTNER,
EGY SZOLGÁLTATÁS, AMELYBEN
MEGBÍZHAT: **HACH SZERVIZ.**

www.hach.com



Be Right™