



Alapvető folyamatfelügyeleti együttműködés, RTC, 1 modul, 1-2 csatorna, 12 hónap

Termékszám: S-BASIC-RTC
HUF Ár (nettó): Elérhetőségünk
Szállítás 2 héten belül

A Hach Folyamatfelügyeleti együttműködési szolgáltatásai segítenek, hogy a legtöbbet hozhassa ki RTC-megoldásából. Kezdeként minden együttműködési ajánlat tartalmazza a Műszerfelügyeleti együttműködés előnyeit, és a Hach műszaki ügyfélszolgálatának szakemberei folyamatosan felügyelik RTC-műszerei állapotát*. Így biztos lehet benne, hogy RTC-rendszere pontos adatok alapján dolgozik. Emellett a Hach szervizszakemberei rendszeres időközönként megfigyelik és kiértékelik feldolgozási adatait, éppúgy, mintha csapatának tagjai lennének.

Az Alapvető folyamatfelügyeleti együttműködés az alábbiakat tartalmazza:

- Távoli folyamatfelügyelet
- Aktív visszajelzés a figyelmeztetésekkel és hibákkal kapcsolatban
- Gyors támogatás az érzékelők hibáival és problémáival kapcsolatban, valamint távoli hibaelhárítás a Hach műszaki ügyfélszolgálatának szakemberei által
- A Hach műszaki ügyfélszolgálatának elérése az RTC-megoldásokkal kapcsolatban
- Preventív karbantartási emlékeztetők
- Havi rendszerességű (évi 12) összefoglaló jelentés a műszerek teljesítményével kapcsolatban, azonosítva a megoldott vagy folyamatban lévő problémákat
- Alapszintű biztonsági mentés készítése a rendszerről és biztonságos adattárolás

A szolgáltatás nem tartalmazza az alábbiakat:

- A gyártó által javasolt helyszíni karbantartási látogatások az RTC-modulra vonatkozóan
- Meghibásodás esetén elsőbbségi helyszíni reakció
- Korlátozott műszertisztítás, valamint szennyeződés és korrózió keresésére irányuló vizuális vizsgálat
- Új funkciókat biztosító szoftverfrissítések (szükség esetén)
- Teljes körű biztonsági mentés készítésére a rendszerről, és annak biztonságos tárolása
- Az RTC-beállítások áttekintése és módosítások ajánlása
- Az RTC-rendszerhez csatlakoztatott műszerek karbantartása**
- Kopóalkatrészek (felhasználás esetén felszámításra kerülnek).

A Hach által biztosított szolgáltatás előnyei:

- A szolgáltatás részét képezi az RTC-műszerek távoli állapotfelügyelete, mely biztosítja az adatok pontosságát
- A kimondottan az Ön alkalmazása szempontjából optimális beállítások, mellyel maximalizálja az RTC-rendszerét
- A Hach szakértői által nyújtott távoli adatelemzés és gyors támogatási szolgáltatás nyugalmat biztosít
- Útmutatást és jelentéseket kap az olyan javasolt beállításmódosításokkal kapcsolatban, melyek javíthatják üzeme hatékonyságát és megtakarításait, illetve a megfelelőségi határértékek betartásával kapcsolatos biztonságot
- Magabiztosabban dolgozhat azáltal, hogy a karbantartást és a javításokat szakértő kezekre bízva
- 12 havonta távoli diagnosztikai jelentést kap

* A szolgáltatások és előnyök teljes körű biztosítása érdekében egy internetkapcsolattal rendelkező SC1000 vezérlő szükséges

** A Folyamatfelügyeleti együttműködés igénybe vételéhez az RTC-hez csatlakoztatott műszereknek szervizelési szerződéssel kell rendelkezniük, de a szolgáltatás nem tartalmazza ezeket