



Műszerfelügyeleti együttműködés, proaktív támogatási csomag, hozzáadott érzékelő

Termékszám:	S-YEAR-MSM-ADD
HUF Ár (nettó):	Elérhetőségünk
Szállítás 2 héten belül	

Az S-YEAR-MSM-ADD egy további érzékelőt ad a meglévő Műszerfelügyeleti együttműködéshez. Új együttműködés esetén kérjük, használja az S-YEAR-MSM-et.

A Műszerfelügyeleti együttműködés keretein belül a Hach műszaki ügyfélszolgálatának szakemberei távolról felügyelik a csatlakoztatott készülékeit, hogy gyors és hatékony műszaki támogatást és fejlett hibaelhárítási megoldásokat biztosítsanak Önnek. Proaktív riasztásokat is küldünk e-mailben, hogy tájékoztassuk a potenciális problémákról. Emellett teljes körű hozzáférést kap a Hach innovatív Mobile Sensor Management (MSM) szoftveréhez, mely az Együttműködés része. Ez a megoldás segít maximalizálni műszerei rendelkezésre állási idejét, biztosítja az adatintegritást, fenntartja a működési stabilitást, valamint csökkenti a megfeleléségi kockázatokat. Mindezt fix éves költségért, amely kiküszöböli a nem tervezett kiadásokat.

A Hach által biztosított szolgáltatás előnyei:

- A csatlakoztatott készülékeinek munkaidőben való távoli felügyelete tapasztalt Hach-munkatársak által
- Javaslatok a szervizelési és karbantartási igényekkel kapcsolatban
- Karbantartási riasztások szükség szerinti biztosítása
- Műszerszervizelési útmutatás
- Hibaelhárítási konzultációt biztosító műszaki ügyfélszolgálat
- A műszerleállás kockázatának csökkentése
- Az adatok pontosságának nagyobb fokú biztosítása